**Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметтер туралы есеп.**  
**«Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы білім бөлімі бойынша Николаевка ауылының** **КММ Кеңес Одағы Батыры А.С. Куница атындағы жалпы білім беретін мектеп»**

**2024 жылға арналған қоғамдық талқылауға**

Мемлекеттік қызметтер Реестріне сәйкес **«**Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы білім бөлімі бойынша Николаевка ауылының КММ Кеңес Одағы Батыры А.С. Куница атындағы жалпы білім беретін мектеп» 7 мемлекеттік қызмет көрсетеді.

2024 жылы 24 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

1. Балаларды ұйымдар арасында көшіру үшін құжаттар қабылдау – 1, электронды түрде Электрондық үкімет порталында – 1.
2. Балаларды мектепке дейінгі ұйымдарға қабылдау және тіркеу – 9, электронды түрде қызмет көрсетушінің ақпараттық жүйелері арқылы тікелей қызмет алушымен байланыс арқылы – 9.
3. Қоғамдық білім беру бағдарламалары бойынша оқыту үшін білім беру ұйымдарына қабылдау және тіркеу – 8, оның ішінде Электрондық үкімет порталында – 1, қызмет көрсетушінің ақпараттық жүйелері арқылы тікелей қызмет алушымен байланыс арқылы – 7.
4. Орта білім туралы құжаттардың дубликаттарын беру – 1, Электрондық үкімет порталында – 1.
5. Мемлекеттік білім беру ұйымдарының оқушылары мен тәрбиеленушілеріне қаржылай және материалдық көмек көрсету – 5, қағаз түрінде – 5.

КММ мемлекеттік қызмет көрсету үшін **«**Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы білім бөлімі бойынша Николаевка ауылының КММ Кеңес Одағы Батыры А.С. Куница атындағы жалпы білім беретін мектебінде» жауапты 5 қызметкері бар:

* Кононец Сергей Михайлович – директор,
* Верзунова Надежда Викторовна – директордың оқу ісі жөніндегі орынбасары,
* Малюк Елена Ивановна –директордың тәрбие ісі жөніндегі орынбасары,
* Михлик Наталья Анатольевна – құжаттама жүргізуші,
* Гельдт Светлана Николаевна – мини-орталық жетекшісі.

2024 жылы барлық қызмет көрсетушілер «Құрылымдық шешім» компаниясы ұйымдастырған мемлекеттік қызмет көрсету бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті. Барлық қызмет көрсетушілердің компьютерлері мемлекеттік органдар мен жергілікті атқарушы органдардың унифицировандық жұмыс орны немесе терминалдық жүйесіне, сондай-ақ Ақпараттық және коммуникациялық инфрақұрылым объектілерінің құрамдастарына, Қазақстан Республикасының Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің 2019 жылғы 25 қарашадағы № 322/Н бұйрығымен бекітілген талаптарына сәйкес келеді.

Әр ай сайын Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы білім бөлімі бойынша ішкі мониторинг жұмыстары бойынша есеп беріледі. Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерінің бұзылуы болмаған.  
Мектепте стенд орнатылған, мемлекеттік қызметтерді көрсету кезінде жауапты мамандар Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік қызметтер туралы» 2013 жылғы 15 сәуірдегі № 88-Заңын, Қазақстан Республикасының Білім және ғылым министрінің 2020 жылғы 24 сәуірдегі № 158 бұйрығын басшылыққа алады.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасы мен қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру мақсатында **«**Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы білім бөлімі бойынша Николаевка ауылының КММ Кеңес Одағы Батыры А.С. Куница атындағы жалпы білім беретін мектеп» 2025 жылға арналған мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру шаралары жоспарын және мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат тарату жоспарын бекітті.

**«**Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы білім бөлімі бойынша Николаевка ауылының КММ Кеңес Одағы Батыры А.С. Куница атындағы жалпы білім беретін мектеп» мемлекеттік қызметтерді көрсету процесін, сапасын және қолжетімділігін күнделікті мониторинг арқылы жүргізеді.  
Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

**2023 және 2024 жылдардағы мемлекеттік қызметтерді көрсету**