**Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг**

**КГУ «Общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза А.С. Куницы села Николаевка отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области»**

**за 2024 год для публичного обсуждения**

Согласно Реестру государственных услуг КГУ «Общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза А.С. Куницы села Николаевка отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области» оказывает 7 государственных услуг.

В 2024 году было оказано 24 государственных услуги.

1.Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования -1 , в электронном виде через Портал электронного правительства – 1 .

2.Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации – 9, в эл. виде через инф. системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем – 9.

3.Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования – 8, из них через Портал электронного правительства- 1 , через инф. системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем – 7.

4.Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании – 1, через Портал электронного правительства – 1.

5.Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования – 5 , в бумажном виде – 5 .

В КГУ «Общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза А.С. Куницы села Николаевка отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области» 5 сотрудников , ответственных за оказание государственных услуг- Кононец Сергей Михайлович – директор, Верзунова Надежда Викторовна зам директора по УВР, Малюк Елена Ивановна зам. директора по ВР, Михлик Наталья Анатольевна - делопроизводитель, Гельдт Светлана Николаевна - заведующая мини – центром.

В 2024 году все услугодатели прошли курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг организованных фирмой «Конструктивное решение». У всех услугодателей компьютеры соответствуют требованиям к унифицированному рабочему месту или терминальной системе государственных органов и местных исполнительных органов, а также компонентам объектов информационно – коммуникационной инфраструктуры, утвержденным Приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 25 ноября 2019 года № 322/ Н

Ежемесячно в ГУ «Отдел образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области» предоставляется отчет о работе по внутреннему мониторингу по предоставлению \_\_7\_\_\_ государственных услуг. Нарушений сроков предоставления государственных услуг нет.

В школе оформлен стенд, при оказании государственных услуг ответственные специалисты руководствуется Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года № 88-V, Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 24 апреля 2020 года № 158.

В целях дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг, КГУ «Общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза А.С. Куницы села Николаевка отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области» на 2025 год  утвержден План мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг и Медиа-план по популяризации и информированию потребителей об оказании государственных услуг .В КГУ «Общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза А.С. Куницы села Николаевка отдела образования по Бурабайскому району управления образования Акмолинской области»  ведется ежедневный мониторинг процесса, качества и доступности  оказания государственных услуг.

Жалоб по оказанию государственных услуг не поступало.

**Предоставление государственных услуг за 2023 и 2024 годы**